

MEDIZINISCHES ANGEBOT

# Flickenteppich bei Impfungen

**Apotheken leisten einen wertvollen Beitrag bei der medizinischen Grundversorgung der Bevölkerung.**

VON ANDRÉ JABERG  
314 000 Personen wenden sich in der Schweiz täglich an eine Apotheke. Diese Menschen wollen Antworten auf Gesundheitsfragen, Auskünfte zu Therapien, aber auch Unterstützung, um gesund zu bleiben. «Apotheken sind nicht mehr nur Abgabestellen für Medikamente», sagt Apothekerin Daniela Laubscher von der TopPharm Apotheke Aarberg AG in Aarberg.

In der Tat: Das Spektrum an Beratungsdienstleistungen ist breit. Immer mehr Apotheken fokussieren sich deshalb neben den Grundangeboten auf Spezialgebiete – mit vertieften Beratungen oder gar der Behandlung von Krankheiten. Apothekerinnen und Apotheker sensibilisieren zudem für potenzielle Risiken, um Krankheiten zu verhindern oder zumindest rechtzeitig zu erkennen und zu behandeln.

**Impfungen.** Apotheken erhöhen durch ihre Impfkompetenz auch die Durchimpfungsrate der Bevölkerung mit Grippe- oder FSME-Impfungen. Die Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME) ist eine virale, durch Zecken übertragene Krankheit. Der nationale Flickenteppich, den man spätestens seit der Pandemie kennt, zeigt sich auch bei den Impfungen. «Während beispielsweise im Kanton Basel-Landschaft Impfungen gegen Starrkrampf, Gürtelrose, Masern, Mumps oder Röteln in Apotheken

vorgenommen werden dürfen, können Apotheken im Kanton Bern lediglich Grippe- und FSME-Impfungen sowie Hepatitis-Folgeimpfungen machen», erklärt Daniela Laubscher.

Ein Grossteil der Bevölkerung ist auf medizinische Dienstleistungen angewiesen. Viele Menschen suchen bei Bagatellen – etwa bei Kopf- oder Halsschmerzen – den Notfalldienst eines Spitals auf. Das ist unnötig und belastet das finanziell eh schon unter Druck stehende Gesundheitswesen unnötig stark. Wer erkältet ist, kann sich in der Apotheke beraten lassen und muss nicht ins Spital oder zum Arzt gehen. Daniela Laubscher und ihr Team arbeiten in Aarberg beispielsweise mit Kinderärzten zusammen. «Das funktioniert gut. Oft schicken diese Ärzte die Patienten direkt zu uns. Die Ärzte werden so entlastet und die Kinder erhalten die Medikamente sofort», erklärt Daniela Laubscher.

**Fiebersirup.** Neben den zahlreichen Dienstleistungen, die die Apotheken anbieten, sind sie nach wie vor die erste Anlaufstelle für die Aushändigung von Medikamenten. Auch von solchen, die von Ärztinnen und Ärzten verschrieben worden sind. Dazu gehören rezeptpflichtige Arzneimittel. Gewisse verschreibungspflichtige Medikamente können auch von Apotheken abgegeben werden. Daniela Laubscher: «Dazu gehören etwa Sprays gegen Atemnot oder stärkere Medikamente gegen Allergien.» (Siehe auch «Der Rat» unten.) Die Vorräte gewisser Medikamente sind erschöpft, es herrscht ein weit verbreiteter Mangel an Arzneimitteln. Daniela Laubscher war gezwungen, Fiebersirup für Kinder wieder selber herzustellen, weil er nicht lieferbar war.

**Herausforderungen.** Der Bundesrat ist sich bewusst, dass der steigende Anteil der älteren Bevölkerung das Gesundheitswesen vor Herausforderungen stellt. Um auch künftig eine gute und für alle zugängliche medizinische Grundversorgung sicherzustellen, müssen neue Versorgungsmodelle erprobt und die Zusammenarbeit aller Leistungserbringer verbessert werden. Für das Bundesamt für Gesundheit (BAG) steht deshalb fest, dass «den Apothekerinnen und Apothekern dabei eine wichtige Rolle zukommt».

Der Bundesrat hat verschiedene Massnahmen umgesetzt, mit denen die Apotheke als einfacher Zugang zu medizinischer Beratung stärker genutzt werden kann. Das revidierte Heilmittelgesetz soll beispielsweise die Behandlung von leichten Erkrankungen direkt in der Apotheke vereinfachen. «In verschiedenen nationalen Strategien ist vorgesehen, dass die Apotheken verstärkt in die Präventionsarbeit einbezogen werden, und zwar als niederschwellige Beobachtungs-, Beratungs- und Koordinationsstelle im Präventionsbereich», so das BAG. Apothekerinnen und Apotheker können auch bei der therapeutischen Begleitung chronisch Kranker und anderer Risiko-Patientengruppen einen wertvollen Beitrag leisten. ■

SOINS PRIMAIRES

# Mosaïque vaccinale

**Les pharmacies apportent une contribution précieuse aux soins de base: elles aident les gens de tous âges à rester en bonne santé ou à la retrouver.**

PAR ANDRÉ JABERG  
En Suisse, 314 000 personnes se rendent chaque jour dans une pharmacie. Elles veulent des réponses à leurs questions sur la santé et des informations sur leurs traitements, mais aussi un soutien pour rester en bonne santé. «Les pharmacies ne sont plus uniquement des points de remise de médicaments», explique Daniela Laubscher pharmacienne, pharmacie TopPharm Aarberg AG. En effet, l'éventail des prestations de conseil est large. C'est pourquoi, en sus de l'offre de base, toujours plus d'offices se concentrent sur des domaines spécifiques, avec des conseils approfondis ou même le traitement de certaines maladies. Et les pharmaciens sensibilisent aux risques afin de prévenir les maladies, ou du moins de les détecter et de les traiter à temps.

**Vaccination.** Grâce à leurs compétences en matière de vaccination, les pharmacies augmentent également les taux de vaccination de la population contre la grippe ou l'encéphalite à tiques. La méningo-encéphalite verno-estivale (FSME) est une maladie virale transmise par les tiques. La mosaïque nationale, que l'on connaît depuis la pandémie, est également présente dans le domaine des vaccinations. «Alors que dans le canton de Bâle-Campagne par exemple, les vaccinations contre le tétanos, le zona, la rougeole, les oreillons

ou la rubéole peuvent être effectuées en pharmacie, dans le canton de Berne, celles-ci ne peuvent accomplir que les vaccinations contre la grippe et l'encéphalite à tiques, ainsi que les doses de rappel contre l'hépatite», explique Daniela Laubscher.

Une grande partie de la population est tributaire de prestations médicales. De nombreuses personnes se rendent au service d'urgence d'un hôpital pour des cas bénins, comme des maux de tête ou de gorge. C'est inutile et cela charge inutilement le système de santé, déjà sous pression financière. Les personnes enrhumées doivent demander conseil à la pharmacie et éviter de se rendre à l'hôpital ou chez le médecin. À Aarberg par exemple, Daniela Laubscher et son équipe travaillent en collaboration avec des pédiatres. «Cela fonctionne bien. Les médecins nous envoient souvent les patients directement. Ils sont ainsi déchargés, et les enfants obtiennent immédiatement leurs médicaments.»

**Sirup contre la fièvre.**

Outre les nombreux services qu'elles proposent, les pharmacies restent le premier point de contact pour la remise de médicaments. Même ceux qui ont été prescrits par des médecins. Il s'agit notamment des médicaments délivrés sur ordonnance. Certains médicaments sur ordonnance peuvent également

être délivrés par les pharmacies. Daniela Laubscher: «Il s'agit par exemple de sprays contre les troubles respiratoires ou de médicaments puissants contre les allergies» (voir aussi «Le conseil» ci-dessous).

Les stocks de certains médicaments sont épuisés, la pénurie se généralise. Daniela Laubscher a été contrainte de fabriquer à nouveau elle-même du sirop contre la fièvre pour enfants, car il n'était plus disponible.

**Défis à relever.** Le Conseil fédéral est conscient que la croissance de la population âgée pose des défis au système de santé. Afin de continuer à garantir des soins primaires de qualité et accessibles à tous, de nouveaux modèles de soins doivent être testés et la collaboration entre tous les prestataires améliorée. Pour l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), il est donc clair que «les pharmaciens ont un rôle important à jouer dans ce domaine».

Le Conseil fédéral a mis en œuvre différentes mesures visant à renforcer l'utilisation de la pharmacie comme point d'accès à bas seuil pour des conseils médicaux. La loi révisée sur les produits thérapeutiques doit par exemple simplifier le traitement des maladies bénignes directement en pharmacie. «Plusieurs stratégies nationales prévoient d'impliquer davantage les pharmacies dans le travail de prévention, en tant que service d'observation, de conseil et de coordination à bas seuil dans le domaine de la prévention», indique l'OFSP. «Pharmaciennes et pharmaciens peuvent aussi apporter une contribution précieuse à l'accompagnement thérapeutique des malades chroniques et d'autres groupes de patients à risque.» ■

DER RAT LE CONSEIL



Daniela Laubscher, TopPharm Apotheke Aarberg AG, Aarberg

«In der Schweiz leiden über drei Millionen Menschen an Allergien und Intoleranzen. Apotheken führen Allergietests durch, beispielsweise diesen Monat anlässlich der von den Apotheken initiierten Kampagne ‚Der direkte Weg zur Besserung‘. Unter einer Allergie versteht man eine Überempfindlichkeitsreaktion unseres Immunsystems gegen normalerweise harmlose fremde Stoffe, beispielsweise Pollen. Bei einer Allergie stuft das Immunsystem harmlose Fremdstoffe als gefährliche Krankheitserreger ein. Kommen Allergiker erstmals mit einem solchen Fremdstoff (Allergene) in Berührung, reagiert das Immunsystem mit Abwehr. Es produziert Antikörper, um beim nächsten Kontakt in Alarmbereitschaft zu sein und schnell sowie effektiv reagieren zu können. Dadurch kommt es dann zu den verschiedenen allergischen Symptomen.»

«En Suisse, plus de trois millions de gens souffrent d'allergies et d'intolérances. Les pharmacies effectuent des tests d'allergie, par exemple ce mois-ci à l'occasion de la campagne «Un aller-simple vers la guérison» lancée par les pharmacies. L'allergie est une réaction d'hypersensibilité de notre système immunitaire à des substances étrangères normalement inoffensives, comme le pollen. En cas d'allergie, le système immunitaire considère des substances étrangères inoffensives comme des agents pathogènes dangereux. Lorsque les personnes allergiques entrent pour la première fois en contact avec une telle substance étrangère (un allergène), le système immunitaire réagit en se défendant. Il produit des anticorps afin d'être en état d'alerte lors du prochain contact et de pouvoir réagir rapidement et efficacement. C'est ce qui provoque ensuite les différents symptômes de l'allergie.»

NEWS

Das Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) hat im vergangenen Jahr 6793 illegale Arzneimittelimporte sichergestellt. Dies ist mehr als ein Viertel weniger als im Vorjahr und etwa gleich viele Sendungen wie im ersten Jahr der Covid-19-Pandemie. Am häufigsten wurden Erektionsförderer illegal importiert, gefolgt von Schlaf- und Beruhigungsmitteln, Hormonen (inkl. Melatonin) sowie Schnupfen- und Abführmitteln. Illegale Arzneimittel enthalten häufig keine oder falsch deklarierte Wirkstoffe und möglicherweise schädliche Zusatzstoffe. Wer Arzneimittel aus fragwürdigen Quellen bezieht, gefährdet seine Gesundheit und unterstützt kriminelle Anbieter.

L'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) a saisi 6793 envois contenant des produits thérapeutiques importés illégalement, soit plus de 25% de moins que l'année précédente et à peu près autant que durant la première année de la pandémie de COVID-19. Les stimulants de l'érection étaient le plus souvent importés illégalement, suivis des somnifères et des tranquillisants, des hormones (y compris la mélatonine) ainsi que des médicaments contre le rhume et des laxatifs. Les médicaments illégaux ne recèlent souvent aucun principe actif ou contiennent des principes actifs faisant l'objet de fausses déclarations et peuvent renfermer des additifs nocifs.

APOTHEKERVEREIN  
BIEL UND UMGEBUNG  
SOCIÉTÉ DES PHARMACIENS  
DE BIENNE ET ENVIRONS

**IHRE APOTHEKE -**  
die erste Anlaufstelle für  
alle Gesundheitsfragen.

**VOTRE PHARMACIE -**  
pour toute question de santé.

**NOTDIENSTAPOTHEKE | PHARMACIE DE GARDE**  
24 Stunden | 24 heures  
**0842 24 24 24**  
www.notfall-biel.ch | www.urgences-bienne.ch

BIEL / BIENNE	
Amavita Apotheke Dr. Steiner AG Gumy Daniel	Bahnstrasse 9 058 851 35 61
Amavita Apotheke Stern Ghaemi Fatemeh	Collègegasse 17 058 851 32 35
Apotheke zur Mühlebrücke Jolissaint Fernand	Kanalgasse 1 032 322 41 40
Battenberg Apotheke Durtschi Peter	Mettstrasse 144 032 341 55 30
Apotheke Dr. Hysek Dr. Hysek Cédric	Bözingenstr. 162 032 345 22 22
Dufour Apotheke Boillat Yves	Rue Dufour 89 032 342 46 56
Medbase Apotheke Biel Bahnhof Hilfiker Marc-Alain	Bahnhofplatz 10 032 323 11 23
BRÜGG	
Dorfapotheke Brügg Bron Senne	Bielstrasse 12 032 373 14 60
NIDAU	
Schloss Apotheke Nidau Chiorean Ana	Hauptstrasse 30 032 331 93 42
IPSACH	
Dorf Apotheke Ipsach Koch Andreas	Hauptstrasse 17 032 333 15 33
LYSS	
Apotheke Lyssbach Arnold Dominik	Steinweg 26 032 384 54 54
Bahnhof-Apotheke Lyss Friedli Daniela	Bahnstrasse 6 032 384 13 70
AARBERG	
Toppharm Apotheke im Stedtl Thomet Angela	Stadtplatz 52 032 391 71 61
Toppharm Apotheke im Center Laubscher Daniela	Bahnstrasse 11 032 391 71 67