

STAMMAPOTHEKEN

Im Dienst der Patienten

**Bei Apotheken hinterlegte
Dossiers sorgen dafür, dass
Patientinnen und Patienten
sicher versorgt werden und
aufgrund der Arzneimittel
keine Komplikationen auftreten.**

VON ANDRÉ JABERG Die Restaurant-Kundin schätzt es, wenn die Service-Mitarbeiterin den «Flat White»-Kaffee ungefragt an den Tisch bringt, weil sie weiss, dass die betreffende Kundin diesen Kaffee wünscht und noch nie einen anderen konsumiert hat. Der Kunstliebhaber dankt es dem Kunsthändler, dass er ihn kontaktiert, um ihn auf ein Gemälde von Gustave Buchet (1883-1963) aufmerksam zu machen, einem seiner Lieblingsmaler.

Das Wissen über andere Menschen, über ihre Gepflogenheiten oder Interessen kann für diese von Vorteil sein. Das gilt auch für das Verhältnis zwischen Apotheker und Patientinnen und Patienten. Nur dass es in diesem Fall nicht um die Vorlieben von Getränken und Gemälden geht, sondern um die Gesundheit der Patienten.

Sinnvoll. Apotheker Peter Durtschi von der Battenberg-Apotheke im Bieler Quartier Mett rät den Patientinnen und Patienten, sich für eine Stammapotheke zu entscheiden. «Es ist sinnvoll, wenn die Patienten ihre Medikamente bei einer einzigen Apotheke beziehen und diese ein vollständiges Patientendossier

führen kann.» Für den Apotheker ist dieses ein wichtiges Hilfsmittel, beispielsweise bei der Abgabe von Medikamenten. Patienten sind oft bei mehreren Ärzten in Behandlung. Diese wissen nicht zwingend, welche Medikamente dem Patienten von anderen Ärzten verschrieben worden sind.

Hier füllt der Apotheker die Wissenslücke: Dank des Patientendossiers weiss Peter Durtschi, welche Medikamente vom Hausarzt bereits verschrieben worden sind. Er kann somit feststellen, ob die Arzneimittel vom Hausarzt mit jenen der anderen Ärzte verträglich sind oder ob es zu schädlichen Wechselwirkungen kommen könnte. «Es kommt immer wieder vor, dass Ärzte den Patienten ein Antibiotikum verschreiben, ohne dass sie sich über eine mögliche Penicillin-Allergie erkundigen. Das kann für den Patienten gefährliche Folgen haben», erklärt Peter Durtschi. Dank des Patientendossiers kann der Apotheker immer rechtzeitig einschreiten und Schlimmes verhindern.

Derzeit herrschen bei Arzneimitteln grosse Versorgungslücken. Für Patientinnen und Patienten ist es auch in dieser Situation von Vorteil, wenn sie eine Stammapotheke haben. Peter Durtschi: «Wir wissen, welche Ersatz-Medikamente Stammkunden gut vertragen, und können ihnen entsprechend helfen.»

Kontrolle. Die Apotheke ist also nicht einfach «nur» eine «Medikamenten-Lieferantin», sondern eine wichtige Kontrollinstanz. Peter Durtschi: «Wir haben den Überblick und kön-

nen korrekt beraten.» Solche Beratungen und Checks geben Sicherheit und verhindern Fehler von Wechselwirkungen zwischen verschiedenen Medikamenten. Das ist jedoch nur möglich, wenn Patientinnen und Patienten eine Stammapotheke haben.

Apothekerinnen und Apotheker kennen die Krankengeschichte ihrer Kunden, können korrigierend eingreifen, wenn einer Patientin vom Arzt plötzlich zehn statt wie gewohnt fünf Milligramm eines Medikamentes verschrieben werden. Das ist nicht böser Wille des Arztes, sondern kann ein Tippfehler sein.

Weil die Patientin eine Stammapotheke hat und diese das Patientendossier korrekt führt, kann der Apotheker – wenn nötig – rasch Auskunft geben über Arzneimittel, die die Kundin beispielsweise vor drei Jahren eingenommen hat und nun wieder benötigt. Das Dossier verhindert, dass ein Patient vom Arzt ein Original-Medikament erhält, er aber bereits das entsprechende Generikum schluckt. Peter Durtschi: «Der Patient würde die doppelte Dosis einnehmen.» Der Apotheker ist mit solchen Fällen immer wieder konfrontiert.

70 bis 80 Prozent der Frauen und Männer, die sich in der Battenberg-Apotheke beraten lassen, sind regelmässige Kunden. Für sie sind Peter Durtschi und sein Team die geschätzte Stammapotheke, auf deren Dienstleistungen sie vertrauen können. So, wie die Kaffeetrinkerin der Service-Mitarbeiterin und der Kunstliebhaber dem Kunsthändler. ■

PHARMACIES DE RÉFÉRENCE

Au service des patients

**Les dossiers déposés auprès des pharmacies
garantissent que la patientèle est soignée
en toute sécurité et qu'aucune complication ne
survient en raison des médicaments.**

PAR ANDRÉ JABERG La cliente du restaurant apprécie que le maître d'hôtel apporte son café «flat white» à sa table sans devoir le demander, car celui-ci sait qu'elle souhaite ce café et n'en a jamais consommé d'autre. L'amateur d'art remercie le galeriste de d'avoir attiré son attention sur un tableau de Gustave Buchet (1883-1963), l'un de ses peintres préférés.

La connaissance de l'autre, de ses habitudes ou de ses intérêts, peut être un avantage pour lui. Cela vaut également pour la relation entre le pharmacien et sa patientèle. Dans ce cas, il ne s'agit pas de préférence, mais de la santé du patient.

**Mehr als
300 000
Menschen
suchen in
der Schweiz
täglich Rat
in Apo-
theken.**

**Plus de
300 000
personnes
demandent
conseil
chaque jour
dans une
pharmacie.**

Judicieux. Peter Durtschi, pharmacien à la pharmacie Battenberg, dans le quartier biennois de Mâche, conseille aux patients d'opter pour une pharmacie de référence. «Il est judicieux de retirer ses médicaments dans une seule pharmacie et qu'elle puisse tenir un dossier du patient complet. Il s'agit d'un outil important pour le pharmacien, lors de la remise de médicaments. Les patients

sont souvent en traitement chez plusieurs médecins. Ceux-ci ne savent pas nécessairement quels médicaments ont été prescrits par d'autres médecins.»

Le pharmacien comble cette lacune grâce au dossier du patient, Peter Durtschi sait quels médicaments ont déjà été prescrits par le médecin de famille. Il peut ainsi déterminer si ceux-ci sont compatibles avec les médicaments des autres médecins ou si des interactions néfastes sont susceptibles de se produire. «Il arrive régulièrement que les médecins prescrivent un antibiotique aux patients sans s'informer sur une éventuelle allergie à la pénicilline. Cela peut avoir de graves conséquences», explique Peter Durtschi. Grâce au dossier du patient, le pharmacien peut alors intervenir à temps et éviter le pire.

Il existe actuellement d'importantes lacunes dans l'approvisionnement en médicaments. Dans cette situation, il est aussi préférable d'avoir une pharmacie de référence. Peter Durtschi: «Nous savons quels médicaments de substitution les clients réguliers supportent bien et nous pouvons les aider en conséquence.»

Contrôle. La pharmacie n'est donc pas un «simple fournisseur de médicaments», mais

une instance de contrôle importante. Peter Durtschi: «Nous avons une vue d'ensemble et pouvons conseiller judicieusement.» De tels conseils et contrôles renforcent la sécurité et évitent les risques liés aux interactions entre différents médicaments. Cela n'est toutefois possible que si les patients ont une pharmacie de référence.

Les pharmaciens connaissent les antécédents médicaux de leur clientèle et peuvent intervenir lorsqu'une patiente se voit soudainement prescrire par son médecin dix milligrammes d'un médicament au lieu des cinq habituels. Ce n'est pas de la mauvaise volonté de la part du médecin, il peut s'agir d'une faute de frappe.

Comme la patiente a une pharmacie de référence et que celle-ci tient correctement le dossier du patient, le pharmacien peut, si nécessaire, communiquer rapidement des informations sur des médicaments que la cliente a pris il y a trois ans et dont elle a à nouveau besoin. Le dossier empêche qu'un patient reçoive un médicament original de la part du médecin, alors qu'il prend déjà le générique correspondant. Peter Durtschi: «Le patient prendrait alors une double dose.» Le pharmacien est régulièrement confronté à ce genre de cas.

70 à 80% des gens qui viennent demander conseil à la pharmacie Battenberg sont des clients réguliers. Peter Durtschi et son équipe sont leur pharmacie de référence appréciée, ils peuvent compter sur leurs services. Tout comme la buveuse de café peut compter sur la maître d'hôtel et l'amateur d'art sur le galeriste. ■



DER RAT LE CONSEIL

**Peter Durtschi,
Pharmacie Battenberg-Apotheke,
Biel/Bienne**



«Der Sommer naht und damit auch die ‚grossen‘ Ferien, die gut geplant sein wollen. Zur Vorbereitung gehört die Kontrolle der Reise-Apotheke und der darin enthaltenen Medikamente. Hier sollte vor allem das Verfallsdatum geprüft werden. In die Reiseapotheke gehören beispielsweise Verbandsmaterial, Pflaster, Schere, Pinzette, Desinfektionsmittel, Wundsalbe, Schmerztabletten, Mittel gegen Übelkeit und Durchfall, Fieberthermometer, Ohrentropfen, Mittel gegen Mückenstiche und gegen Erkältung (Halsschmerzen, Husten, Schnupfen). Weiter individuelle Medikamente wie Blutdruckmittel, Antiallergikum oder Insulin. Die Zusammenstellung der Reiseapotheke kann auch von der Feriendestination abhängen. Interessierte können ihre Reiseapotheke bei uns gerne prüfen lassen.»

«L'été et les grandes vacances approchent. Leur préparation comprend le contrôle de la pharmacie de voyage et des médicaments qu'elle contient. Il faut surtout vérifier les dates de péremption. La pharmacie de voyage comprend par exemple des pansements, des sparadraps, des ciseaux, des pincettes, un désinfectant, une pommade cicatrisante, des anti-douleurs, des produits contre les nausées et la diarrhée, un thermomètre médical, des tampons auriculaires, des produits contre les piqûres de moustiques et les refroidissements (maux de gorge, toux, rhume). Ainsi que d'autres médicaments spécifiques comme les antihypertenseurs, les antiallergiques ou l'insuline. Sa composition peut également dépendre de la destination. On peut faire contrôler sa pharmacie de voyage par nos soins.»

NEWS

Enea Martinelli ist mit dem diesjährigen Viktor-Award in der Kategorie «Herausragendste Persönlichkeit» ausgezeichnet worden. Als Vizepräsident des Apothekerverbands Pharmasuisse und Chefapotheker der Berner FMI-Spitalgruppe warnt Martinelli seit Jahren vor den drohenden Medikamentenengpässen und fordert eine Reform der Medikamentenversorgung. Bereits 2015 hat er seine private Datenbank (www.drugshortage.ch) lanciert, die schweizweit Engpässe bei rezeptpflichtigen Medikamenten erfasst. In den letzten Monaten zeichnete sich der von ihm prognostizierte Engpass immer mehr ab – Martinelli wurde von der Politik und den Behörden ernst genommen und avancierte medial zum «Mister Medikamentenengpässe».

Enea Martinelli a obtenu cette année le Viktor Award dans la catégorie «personnalité la plus remarquable. Vice-président de Pharmasuisse et pharmacien en chef du groupement d'hôpitaux bernois FMI, Enea Martinelli met en garde depuis des années contre la menace de pénurie de médicaments et demande une réforme de l'approvisionnement. En 2015 déjà, il a créé sa propre banque de données (www.drugshortage.ch) pour recenser les pénuries de médicaments sur ordonnance en Suisse. Ces derniers mois, les pronostics d'Enea Martinelli se sont révélés exacts et ses revendications sont enfin prises au sérieux par la sphère politique et les autorités. Sur le plan médiatique, il est devenu le spécialiste en pénurie de médicaments.

APOTHEKERVEREIN
BIEL UND UMGEBUNG

SOCIÉTÉ DES PHARMACIENS
DE BIENNE ET ENVIRONS

**IHRE APOTHEKE -
die erste Anlaufstelle für
alle Gesundheitsfragen.**



**VOTRE PHARMACIE -
pour toute question de santé.**

NOTDIENSTAPOTHEKE | PHARMACIE DE GARDE

24 Stunden | 24 heures

0842 24 24 24

www.notfall-biel.ch | www.urgences-bienne.ch

BIEL / BIENNE	
Amavita Apotheke Dr. Steiner AG Gumy Daniel	Bahnhofstrasse 9 058 851 35 61
Amavita Apotheke Stern Ghaemi Fatemeh	Collégégasse 17 058 851 32 35
Apotheke zur Mühlebrücke Jolissaint Fernand	Kanalgasse 1 032 322 41 40
Battenberg Apotheke Durtschi Peter	Mettstrasse 144 032 341 55 30
Apotheke Dr. Hysek Dr. Hysek Cédric	Bözingenstr. 162 032 345 22 22
Dufour Apotheke Boillat Yves	Rue Dufour 89 032 342 46 56
Medbase Apotheke Biel Bahnhof Hilfiker Marc-Alain	Bahnhofplatz 10 032 323 11 23
BRÜGG	
Dorfapotheke Brügg Bron Senne	Bielstrasse 12 032 373 14 60
NIDAU	
Schloss Apotheke Nidau Chiorean Ana	Hauptstrasse 30 032 331 93 42
IPSACH	
Dorf Apotheke Ipsach Koch Andreas	Hauptstrasse 17 032 333 15 33
LYSS	
Apotheke Lyssbach Arnold Dominik	Steinweg 26 032 384 54 54
Bahnhof-Apotheke Lyss Friedli Daniela	Bahnhofstrasse 6 032 384 13 70
AARBERG	
Toppfarm Apotheke im Stedtl Thomet Angela	Stadtplatz 52 032 391 71 61
Toppfarm Apotheke im Center Laubscher Daniela	Bahnhofstrasse 11 032 391 71 67