

AUSBILDUNG

Abwechslungsreicher und sinnstiftender Beruf

Fachfrauen und Fachmänner Apotheke erhalten immer mehr Kompetenzen, um den Bedürfnissen der Bevölkerung Rechnung zu tragen.

VON MICHELE MUTTI
Der Berufsalltag von Fachfrauen und Männern Apotheke EFZ, welche eine dreijährige Berufslehre absolviert haben, dreht sich um viel mehr, als nur um den Verkauf von Medikamenten. «Der Beruf wandelt sich ständig, die Apotheken erhalten immer mehr spannende und interessante Aufgaben und Kompetenzen, um den Bedürfnissen der Bevölkerung Rechnung zu tragen», sagt Ana Chiorean von der Schloss Apotheke Nidau. Die Apothekerin, welche auch als Prüfungsexpertin der Fachfrauen und -männer Apotheke tätig ist sagt, ohne diese wäre der Betrieb einer Apotheke undenkbar.

Alarmzeichen. Als erste Ansprechperson empfangen die Fachfrauen und Fachmänner Apotheke die Kundinnen und Kunden in der Apotheke und organisieren aufgrund deren Anliegen und Bedürfnissen die weitere Betreuung. Sie stellen Medikamente gemäss Verordnung für die Abgabe bereit und erklären der Kundschaft die Verwendung der verordneten Arzneien und Hilfsmittel. Sie beraten und bedienen in ihrem Zuständigkeitsbereich Patientinnen und Patienten eigenständig und verkaufen rezeptfreie Produkte und Dienstleistungen.

«Fachfrauen und Fachmänner Apotheke sind Mitarbeitende für die ambulante medizinische Versorgung in der Apotheke: Sie erheben bei Kundinnen und Kunden gemäss Vorgaben den Gesundheitszustand, klinische Alarmzeichen und diagnostische Parameter und organisieren die Versorgung und die Therapien chronisch kranker Patientinnen und Patienten gemäss Auftrag der Apothekerin oder des Apothekers und führen diese aus», so Chiorean.

Sie erledigen diverse administrative und organisatorische Arbeiten in der Apotheke: Sie bewirtschaften Medikamente, Produkte, Verbrauchsmaterialien und Hilfsmittel, stellen die Verkaufsbereitschaft sicher, führen die Kundendossiers und verwalten die Forderungen gegenüber Dritten.

Bereitschaftsdienste. «Je nachdem, ob Fachleute Apotheke in öffentlichen Apotheken, in Spitalapotheken oder bei Pharmaunternehmen arbeiten, sind auch ihre Aufgaben unterschiedlich. Sie arbeiten meistens in kleinen Teams, bestehend aus Apothekerinnen und Apothekern, Lernenden und Studierenden, die Praktika absolvieren», sagt Chiorean.

Die Arbeitszeiten in öffentlichen Apotheken entsprechen den Ladenöffnungszeiten. «Je nach Region beteiligen sich bestimmte Apotheken an Bereitschaftsdiensten, die eventuell erweiterte Öffnungszeiten bedingen», weiss die Apothekerin.

Aussendienst. Die meisten Fachleute Apotheke arbeiten in unabhängigen Apotheken oder in solchen, die einer Kette oder Gruppierung angehören. Andere sind in Spitalapotheken oder im Pharma-Grosshandel tätig, wo sie grosse Produktmengen verwalten und verteilen. Weitere Einsatzmöglichkeiten, mit mehr administrativen Aufgaben als in der Apotheke, ergeben sich bei Krankenversicherungen, wo Fachleute Apotheke Rechnungen von Arztpraxen, Spitälern und anderen Leistungserbringern überprüfen. Als Aussendienstmitarbeitende im Bereich der Beratung und des Vertriebs von pharmazeutischen Produkten bei Gesundheitseinrichtungen, öffentlichen Apotheken und Apothekenketten gibt es Einsatzmöglichkeiten.

Auf die erste Ausbildung folgt immer häufiger eine Weiterbildung. Wer vorhandene Kompetenzen vertieft und neue erwirbt, verbessert die Karrierechancen. Neben Schulen und Hochschulen bieten verschiedene Unternehmen und Organisationen Weiterbildungen an. Je nach Ziel und Umfang wird zwischen Kursen und Lehrgängen unterschieden.

FORMATION

Un métier varié et porteur de sens

Les assistant-e-s en pharmacie acquièrent de plus en plus de compétences pour répondre aux besoins de la population.

PAR MICHELE MUTTI
Le quotidien professionnel des assistant-e-s en pharmacie CFC, qui ont suivi un apprentissage de trois ans, tourne autour de bien plus que la simple vente de médicaments. «Le métier est en constante évolution, les pharmacies se voient confier des tâches et des compétences toujours plus passionnantes et intéressantes pour répondre aux besoins de la population», explique Ana Chiorean de la Schloss Apotheke Nidau. La pharmacienne, qui est également experte aux examens d'assistant-e-s en pharmacie, affirme que sans eux, l'exploitation d'une officine serait impensable.

Signes d'alarme. En tant que premier interlocuteur, l'assistant-e en pharmacie accueille les clients dans l'officine et organise la suite de leur prise en charge en fonction de leurs demandes et de leurs besoins. Ils/elles préparent la remise des médicaments selon l'ordonnance et expliquent à la clientèle l'utilisation des médicaments et moyens auxiliaires prescrits. Dans leur domaine de compétence, ils/elles conseillent et servent les patients de manière autonome, et vendent les produits et services en vente libre.

«Les assistant-e-s en pharmacie sont les collaborateurs responsables de la prise en

charge médicale ambulatoire en officine: évaluation de l'état de santé des clients, des signes cliniques d'alarme et des paramètres diagnostiques conformément aux instructions; organisation et réalisation des soins et des traitements des patients atteints de maladies chroniques selon les instructions du/de la pharmacien-n-e», explique Ana Chiorean.

Ils/elles effectuent de manière autonome divers travaux administratifs et organisationnels au sein de la pharmacie: gestion de l'approvisionnement en médicaments, produits, consommables et moyens auxiliaires, garantie de leur disponibilité à la vente, gestion des dossiers des clients et des créances.

Services de garde. «Selon que les assistant-e-s en pharmacie travaillent dans des pharmacies publiques, des pharmacies d'hôpital ou des entreprises pharmaceutiques, leurs tâches sont également différentes. Ils/elles travaillent généralement en petites équipes, composées de pharmacien-n-e-s et d'apprenti-e-s, ainsi que de stagiaires en cours de formation universitaire», explique Ana Chiorean. Les horaires de travail dans les pharmacies publiques correspondent aux heures d'ouverture des maga-

sins. «Selon les régions, certaines pharmacies participent à des services de garde, ce qui implique éventuellement des horaires d'ouverture étendus», relève-t-elle.

Service externe. La plupart des assistant-e-s en pharmacie travaillent dans des pharmacies indépendantes ou dans des officines appartenant à une chaîne ou à un groupement. D'autres travaillent dans des pharmacies d'hôpitaux ou dans le commerce de gros de produits pharmaceutiques, où ils/elles gèrent et distribuent des produits en grandes quantités. Des postes, comprenant plus de tâches administratives qu'en officine, sont également ouverts dans les assurances maladie pour la vérification des factures des cabinets médicaux, hôpitaux et autres fournisseurs de prestations. Et certain-e-s travaillent aussi dans des services externes, dans le domaine du conseil et de la distribution de produits pharmaceutiques auprès des établissements de santé, des pharmacies publiques et des chaînes de pharmacies.

En approfondissant les compétences existantes et en en acquérant de nouvelles, on améliore ses chances de carrière. Outre les écoles et les universités, diverses entreprises et organisations proposent des cours de perfectionnement qui se répartissent, selon leur objectif et leur étendue, entre formations continues et certifiantes.

DER RAT LE CONSEIL

Ana Chiorean, Schloss Apotheke Nidau



PHOTO: JOEL SCHWEIZER

«Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung zur Fachfrau Apotheke oder zum Fachmann Apotheke die Berufsmaturitätsschule besucht werden. Diese ermöglicht einen eidgenössisch anerkannten Abschluss, der berufliche Kenntnisse mit einer Vertiefung des Allgemeinwissens verbindet. Die Berufsmaturität bietet somit eine geeignete Grundlage für die Zulassung zu Schulen der Tertiärstufe und zu zahlreichen Weiterbildungen an. Inhaber einer Berufsmaturität sind zum prüfungsfreien Zugang an eine dem Beruf verwandte Studienrichtung an einer Fachhochschule FH berechtigt. Umfangreiche Informationen gibt es online unter www.berufsberatung.ch.»

«Si les résultats scolaires sont très bons, il est possible de suivre les cours de maturité professionnelle pendant la formation d'assistant-e en pharmacie. Cela permet d'obtenir un diplôme reconnu au niveau fédéral, qui associe connaissances professionnelles et formation générale approfondie. La maturité professionnelle offre donc une base appropriée pour l'admission aux écoles du degré tertiaire et à de nombreuses formations continues. Les titulaires d'une maturité professionnelle sont autorisés à accéder sans examen à une filière d'études apparentée à leur profession dans une haute école spécialisée (HES). De nombreuses informations sont disponibles en ligne sur www.orientation.ch.»

NEWS

In den Apotheken schlägt sich der Fachkräftemangel durch zunehmende Schwierigkeiten bei der Rekrutierung und die vermehrte Anstellung von Apothekerinnen oder Apothekern mit ausländischem Diplom nieder. Letztere fehlen dann in ihren Herkunftsländern.

Der Fachkräftemangel erfordert vielschichtige Massnahmen, um sicherzustellen, dass die Apothekerinnen und Apotheker mit ihren Teams effizient und mit der erforderlichen Qualität auf die Bedürfnisse der Bevölkerung eingehen können. Dazu zählen politische Aktionen, Anpassungen auf Gesetzesebene, eine faire Vergütung der Leistungen, Initiativen im Bildungsbereich, die Förderung der Apothekenberufe sowie betriebliche Verbesserungen. Der Schweizerische Apothekerverband Pharmasuisse engagiert sich – in Abstimmung mit der Verbandsstrategie 2024-2026 – aktiv.

Dans les pharmacies, la pénurie de personnel qualifié se traduit par des difficultés croissantes de recrutement et par l'embauche accrue de pharmaciens-ne-s titulaires d'un diplôme étranger, qui manquent alors dans leur pays d'origine.

La pénurie de personnel qualifié exige des mesures à plusieurs niveaux afin de garantir que les pharmaciens-ne-s et leurs équipes puissent répondre efficacement et avec la qualité requise aux besoins de la population. Il s'agit notamment d'actions politiques, d'adaptations au niveau législatif, d'une rémunération équitable des prestations, d'initiatives dans le domaine de la formation, de promotion des métiers de la pharmacie et d'améliorations opérationnelles. La Société suisse des pharmaciens Pharmasuisse s'engage activement, en accord avec la stratégie de l'association 2024-2026.

APOTHEKERVEREIN
BIEL UND UMGEBUNG
SOCIÉTÉ DES PHARMACIENS
DE BIENNE ET ENVIRONS



IHRE APOTHEKE –
die erste Anlaufstelle für
alle Gesundheitsfragen.



VOTRE PHARMACIE –
pour toute question de santé.

NOTDIENSTAPOTHEKE | PHARMACIE DE GARDE

24 Stunden | 24 heures



0842 24 24 24

www.notfall-biel.ch | www.urgences-bienne.ch

BIEL / BIENNE

Amavita Apotheke Stern Ghaemi Fatemeh	Collège-gasse 17 058 851 32 35
Apotheke zur Mühlebrücke Jolissaint Fernand	Kanal-gasse 1 032 322 41 40
Battenberg Apotheke Durtschi Peter	Mett-strasse 144 032 341 55 30
Apotheke Dr. Hysek Dr. Hysek Cédric	Bözingenstr. 162 032 345 22 22
Dufour Apotheke Boillat Yves	Rue Dufour 89 032 342 46 56
Medbase Apotheke Biel Bahnhof Hänni Gaëlle	Bahnhofplatz 10 032 323 11 23

BRÜGG

Dorfapotheke Brugg Bron Senne	Bielstrasse 12 032 373 14 60
---	---------------------------------

NIDAU

Schloss Apotheke Nidau Chiorean Ana	Hauptstrasse 30 032 331 93 42
---	----------------------------------

IPSACH

Dorf Apotheke Ipsach Koch Andreas	Hauptstrasse 17 032 333 15 33
---	----------------------------------

LYSS

Apotheke Lyssbach Arnold Dominik	Steinweg 26 032 384 54 54
--	------------------------------

Bahnhof-Apotheke Lyss Friedli Daniela	Bahnhofstrasse 6 032 384 13 70
---	-----------------------------------

AARBERG

Topharm Apotheke im Stedtl Thomet Angela	Stadt-platz 52 032 391 71 61
--	---------------------------------

Topharm Apotheke im Center Laubscher Daniela	Bahnhofstrasse 11 032 391 71 67
--	------------------------------------