

PATIENTENSICHERHEIT

Stammapotheke empfiehlt sich

Schnittstellen zwischen Behandlungssektoren können die Therapiesicherheit gefährden. Ein Abgleich der Medikamente und strikte Einnahmepläne sind daher wichtig.

VON MICHELE MUTTI
Mal eine Packung Kopfschmerzmittel kaufen in der Apotheke am Bahnhof ist für gesunde Menschen kein Problem. In der Schweiz leiden jedoch 2,2 Millionen Menschen an einer chronischen Krankheit. Besonders Ältere sind betroffen. Chronische Erkrankungen machen insgesamt fast 90 Prozent der Krankheitslast aus. «Für diese Patienten lohnt es sich, ihre verschiedenen Medikamente in der immer gleichen Apotheke zu beziehen», sagt Peter Durtschi von der Battenberg Apotheke in Biel.

Medikamentenliste. Viele Patienten werden von einem oder mehreren Ärzten behandelt, manche beziehen ihre Medikamente bei verschiedenen Lieferanten. Es ergeben sich daher Behandlungsschnittstellen. «Internationale Studien zeigen, dass verschiedene Medikamente für jeden Patienten abgeglichen werden sollten. Dadurch verhindert man Medikationsfehler, die unerwünschte Arzneimittelereignisse haben können», erklärt der Apotheker. Der Abgleich erfolgt in der Bat-

tenberg Apotheke automatisch und elektronisch. Wie geht man dabei vor? Die behandelnden Partner erstellen eine bestmögliche Medikationsanamnese beispielsweise bei einem Spitaleintritt. Sie wird in Form einer vollständigen und aktuellen Medikamentenliste abgelegt. «Die Liste dient als Basis für alle weiteren Verordnungen», sagt Durtschi. Für eine bestmögliche Medikationsanamnese dienen mindestens zwei Informationsquellen, wovon der Patient in der Regel die eine ist. Stammapotheke verfügen meist über Medikationsinformationen ihrer Kunden und können als weitere Informationsquelle beigezogen werden.

Gefahr durch Selbstmedikation. Ausserdem fragt das Apothekenteam die Patienten, ob sie ihre Medikamente laut Plan einnehmen. Hierbei wird deutlich, ob sie den Plan verstehen und anwenden können. Apotheker können die Patienten unterstützen, indem sie Ergänzungen anfügen, zum Beispiel «Einnahme 30 Minuten vor dem Frühstück».

Häufige Schwachstelle ist die Selbstmedikation. So würden laut Durtschi viele Hausärzte nicht wissen, was ihre Patienten neben den verschriebenen Medikamenten sonst noch einnehmen. «Vielleicht ist der Patient oder die Patientin in psychiatrischer Behandlung und der Hausarzt weiss nichts davon», sagt der Apotheker. Die Risiken der Selbstmedikation steigen weiter, wenn Patienten ihre Arzneimittel in verschiedenen Apotheken oder im Versand beziehen würden.

Alles von einem Ort. Daher sollten sämtliche Arzneimittel in der Stammapotheke bezogen werden. Die Vorteile sind klar: Das Apotheken-Team hat jederzeit einen Gesamtüberblick zu allen Medikamenten und gibt diese Informationen wenn nötig weiter. «Zudem können wir überprüfen, ob sich die selbst gekauften Arzneimittel mit den vom Haus- oder Facharzt verordneten vertragen. Bei guter Zusammenarbeit mit der Arztpraxis sorgen wir gemeinsam für eine optimale Therapiesicherheit.»

SÉCURITÉ DES PATIENTS

Mieux vaut s'adresser à une pharmacie de référence

Les interfaces entre les différents responsables de la prise en charge peuvent compromettre la sécurité des traitements. Une analyse de la médication et un plan de prise strict sont donc importants.

PAR MICHELE MUTTI

Acheter une boîte de médicaments contre les maux de tête à la pharmacie de la gare n'induit aucun problème chez les personnes en bonne santé. Toutefois, en Suisse, 2,2 millions de patients souffrent d'une maladie chronique. Les personnes âgées sont particulièrement touchées. Les maladies chroniques représentent au total près de 90 pour cent de la charge de morbidité. «Il est préférable pour ces patients de se procurer systématiquement leurs médicaments auprès de la même pharmacie», explique Peter Durtschi de la pharmacie Battenberg à Bienne.

Liste des médicaments.

De nombreux patients sont traités par un ou plusieurs médecins, certains se procurant leurs médicaments auprès de différents fournisseurs. Il en résulte donc des interfaces de prise en charge. «Des études internationales montrent que différents médicaments devraient être envisagés pour chaque patient. On évite ainsi les erreurs de médication qui peuvent entraîner des effets indésirables», explique le phar-

macien. Dans la pharmacie Battenberg, le contrôle se fait automatiquement et électroniquement.

Comment procède-t-on? Le partenaire traitant établit la meilleure anamnèse médicamenteuse possible, par exemple en cas d'hospitalisation. Elle est classée sous la forme d'une liste complète et actualisée de médicaments. «Cette liste sert de base à toutes les autres prescriptions», explique Peter Durtschi. Pour obtenir la meilleure anamnèse médicamenteuse possible, il faut au moins deux sources d'information, dont l'une est généralement le patient. Les pharmacies habituelles disposent généralement de données sur la médication de leurs clients, consultables comme source d'information supplémentaire.

Danger lié à l'automédication.

En outre, l'équipe de la pharmacie demande aux patients s'ils prennent leurs médicaments conformément au plan. Cela permet de vérifier s'ils comprennent ce plan et peuvent l'appliquer. Les phar-

maciens aident les patients en ajoutant des indications complémentaires, par exemple «à prendre 30 minutes avant le petit-déjeuner».

Le point faible le plus fréquent est l'automédication. Ainsi, selon Peter Durtschi, de nombreux médecins de famille ne sauraient pas ce que leurs patients prennent en plus des médicaments prescrits. «Peut-être que le patient ou la patiente suit un traitement psychiatrique et que le médecin de famille n'en sait rien», explique le pharmacien. Les risques liés à l'automédication augmentent encore si les patients se procurent leurs médicaments dans différentes pharmacies ou par correspondance.

Tout en un seul endroit.

C'est pourquoi tous les médicaments doivent être achetés dans la même pharmacie. Les avantages sont évidents: l'équipe de la pharmacie dispose à tout moment d'une vue d'ensemble de la médication et transmet ces informations si nécessaire. «De plus, nous pouvons vérifier si les médicaments achetés directement par le patient sont compatibles avec ceux prescrits par le médecin de famille ou le spécialiste. Dans le cadre d'une bonne collaboration avec le cabinet médical, nous assurons ensemble une sécurité thérapeutique optimale.»

DER RAT LE CONSEIL

Peter Durtschi, Pharmacie Battenberg Apotheke Biel/Bienne



«Der aktuelle und vollständige Medikationsplan sollte bei jeder Konsultation beim Arzt und in der Apotheke vorgelegt werden. Beim Abgleich werden immer wieder nicht vorgesehene Doppelverordnungen aufgedeckt. Dies passiert beispielsweise häufig bei Schmerzmitteln oder Psychopharmaka. Die Bedeutung des Medikationsplans zeigt sich auch darin, wenn der Patient in Arztpraxen, Krankenhäusern und in der Apotheke danach gefragt wird. Patienten sollten immer auf die Aktualität des Plans achten und alte Pläne vernichten oder archivieren, damit sie nicht durcheinanderkommen. Bestehen Unsicherheiten, können Apotheker bei der Aktualisierung helfen.»

«Le plan de médication actuel et complet devrait être présenté lors de chaque consultation chez le médecin et en pharmacie. Son contrôle révèle régulièrement des prescriptions en double non prévues. Cela arrive souvent, par exemple, pour les analgésiques ou les psychotropes. L'importance du plan de médication se manifeste également lorsque le patient est interrogé à ce sujet dans un cabinet médical, un hôpital ou une pharmacie. Les patients doivent toujours veiller à ce que ce plan soit à jour et détruire ou archiver les anciens plans afin d'éviter toute confusion. En cas de doute, les pharmaciens peuvent aider à le mettre à jour.»

NEWS

Die neue Website www.humanforschung-schweiz.ch gibt allen interessierten Personen die Möglichkeit, mehr über klinische Studien und Humanforschung zu lernen. Ein zentrales Element ist die überarbeitete Studiensuche. Sie ermöglicht eine einfache und intuitive Navigation der verfügbaren Studien in der Schweiz. Neu können diese auf einer Karte angezeigt werden, was die geografische Suche erleichtert. Die Daten sind auf Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch abrufbar. Die Webseite soll das Vertrauen in die medizinische Forschung stärken und interessierte Bürgerinnen und Bürger aktiv in wissenschaftliche Studien einbinden. Damit fördert sie nicht nur den Wissensstand in der Bevölkerung, sondern auch den medizinischen Fortschritt in der Schweiz.

Le nouveau site web www.humanforschung-schweiz.ch/fr/ donne à toutes les personnes intéressées la possibilité d'en apprendre davantage sur les essais cliniques et les études sur l'être humain. Une recherche restructurée parmi les études cliniques en est l'élément central. Elle permet une navigation simple et intuitive dans les études disponibles en Suisse. Il est désormais possible de les afficher sur une carte, ce qui facilite la recherche géographique. Les données sont disponibles en allemand, français, italien et anglais. Le site web renforce la confiance dans la recherche médicale et fait participer activement les citoyens intéressés aux études scientifiques. Cela renforce aussi bien le niveau de connaissances de la population que le progrès médical en Suisse.

APOTHEKERVEREIN
BIEL UND UMGEBUNG

SOCIÉTÉ DES PHARMACIENS
DE BIENNE ET ENVIRONS

IHRE APOTHEKE -
die erste Anlaufstelle für
alle Gesundheitsfragen.

VOTRE PHARMACIE -
pour toute question de santé.

NOTDIENSTAPOTHEKE | PHARMACIE DE GARDE

24 Stunden | 24 heures

0842 24 24 24

www.notfall-biel.ch | www.urgences-bienne.ch

BIEL / BIENNE	
Amavita Apotheke Stern Ghaemi Fatemeh	Collègégasse 17 058 851 32 35
Apotheke zur Mühlebrücke Jolissaint Fernand	Kanalgasse 1 032 322 41 40
Battenberg Apotheke Durtschi Peter	Mettstrasse 144 032 341 55 30
Apotheke Dr. Hysek Dr. Hysek Cédric	Bözingenstr. 162 032 345 22 22
Dufour Apotheke Boillat Yves	Rue Dufour 89 032 342 46 56
Medbase Apotheke Biel Bahnhof Hänni Gaëlle	Bahnhofplatz 10 032 323 11 23
BRÜGG	
Dorfapotheke Brugg Bron Senne	Bielstrasse 12 032 373 14 60
NIDAU	
Schloss Apotheke Nidau Gosteli Chiorean Ana	Hauptstrasse 30 032 331 93 42
IPSACH	
Dorf Apotheke Ipsach Koch Andreas	Hauptstrasse 17 032 333 15 33
LYSS	
Apotheke Lyssbach Arnold Dominik	Steinweg 26 032 384 54 54
Bahnhof-Apotheke Lyss Friedli Daniela	Bahnhofstrasse 6 032 384 13 70
AARBERG	
Topharm Apotheke im Stedtl Thomet Angela	Stadtplatz 52 032 391 71 61
Topharm Apotheke im Center Laubscher Daniela	Bahnhofstrasse 11 032 391 71 67