ARZNEIMITTELVERSORGUNG

Wenn das Medikament fehlt

Warum Präparate oft nicht erhältlich sind und was Apotheken unternehmen, damit Patientinnen und Patienten trotzdem versorgt werden.

VON MICHÈLE MUTTI SOW

Wer in der Apotheke ein Rezept einlöst, erwartet einen simplen Ablauf: Medikament behändigen, bezahlen, nach Hause gehen. Doch immer häufiger beginnt hinter dem Verkaufstresen erst die eigentliche Arbeit. «Dieses Präparat ist momentan nicht lieferbar.» Ein Satz, den Apothekerinnen und Apotheker ihren Kundinnen und Kunden immer öfter mitteilen müssen.

«Die Versorgungslage bei Arzneimitteln bleibt auch in der Schweiz angespannt», erklärt Peter Durtschi von der Battenberg-Apotheke. Zwar hat sich die Situation bei lebenswichtigen Medikamenten 2025 gegenüber 2023 leicht verbessert. Mit 218 gemeldeten Versorgungsstörungen blieb die Zahl aber auf hohem Niveau.

Vielfältige Gründe. «Die Gründe sind vielfältig», so der Apotheker weiter. Die Herstellung vieler Wirkstoffe und Medikamente konzentriert sich auf vergleichsweise wenige Hersteller und Produktionsstandorte. Fällt eine Fabrik wegen eines technischen Problems, Qualitätsmangels oder fehlender Rohstoffe aus, kann dies deshalb Auswirkungen auf zahlreiche Länder haben. Hinzu kommen unterbrochene Lieferketten, begrenzte Produktionskapazitäten und geringe Lagerbestände. «Auch wirtschaftliche Faktoren spielen eine Rolle: Gerade günstige, seit Jahren etablierte Medikamente sind für Hersteller oft wenig rentabel», gibt Durtschi zu bedenken.

Besonders problematisch sei, dass ausgerechnet häufig benötigte Arzneimittel betroffen sein können – etwa Antibiotika oder Medikamente für chronische Erkrankungen. Bei manchen Therapien lässt sich ein Präparat problemlos durch ein anderes ersetzen. Bei anderen ist ein Wechsel komplizierter und muss sorgfältig geprüft werden.

Apotheke als Krisenmanagerin. Für Patientinnen und Patienten ist der Engpass meist erst sichtbar, wenn sie vor dem leeren Regal stehen. Für das Apothekenteam beginnt die Arbeit dagegen bereits vorher. Durtschi: «Ist ein Medikament nicht erhältlich, wird zunächst geprüft, ob eine andere Packungsgrösse oder ein Präparat mit demselben Wirkstoff verfügbar ist. Je nach Situation kommen auch ein anderes Präparat, eine Rücksprache mit der behandelnden Ärztin oder dem Arzt oder – in Ausnahmefällen – ein Import aus dem Ausland infrage.»

Dabei geht es nicht einfach darum, «irgendein ähnliches Medikament» abzugeben. Durtschi: «Wirkstoff, Dosierung, Darreichungsform und individuelle Situation müssen berücksichtigt werden. Bei einem notwendigen Therapiewechsel kann eine Rücksprache mit der verschreibenden Person erforderlich sein.»

Für Apotheken bedeutet das zusätzlichen Aufwand: Lieferanten kontaktieren, Bestände anderer Anbieter suchen, Alternativen abklären, Rezepte prüfen, Ärztinnen und Ärzte kontaktieren und die Patientinnen und Patienten informieren.

Heilmittelgesetz. Auch auf politischer Ebene ist das Problem erkannt. Im März 2026 verabschiedete der Bundesrat ein umfassendes Konzept zur Verbesserung der Versorgung. Geplant sind unter anderem eine bessere Überwachung der Versorgungslage, erleichterte Einfuhr- und Marktzugangsregeln sowie Massnahmen für besonders wichtige Medikamente. Im Juni 2026 eröffnete der Bundesrat zudem die Vernehmlassung zu einer Revision des Heilmittelgesetzes und seit Juni 2026 setzt die Meldestelle Heilmittel auf ein proaktiveres Monitoring. Unter www.drugshortage.ch findet sich eine Liste in der Schweiz fehlender Medikamente.

APPROVISIONNEMENT EN MÉDICAMENTS

Quand un médicament manque

Pourquoi certains médicaments sont indisponibles et mesures prises par les pharmacies pour que les patients puissent tout de même les obtenir.

VON MICHÈLE MUTTI SOW

En déposant une ordonnance à la pharmacie, on s'attend à une procédure simple: récupérer le médicament et rentrer chez soi. Mais c'est souvent derrière le comptoir que commence alors le véritable travail. «Ce produit n'est actuellement pas disponible.» Une phrase que les pharmaciens entonnent toujours plus.

«La situation de l'approvisionnement en médicaments reste tendue en Suisse aussi», explique Peter Durtschi de la pharmacie Battenberg. Bien que la situation concernant les médicaments essentiels se soit légèrement améliorée en 2025 par rapport à 2023, elle est toujours compliquée avec 218 perturbations d'approvisionnement signalées.

Des raisons diverses. «Les raisons sont multiples», poursuit le pharmacien. La fabrication de nombreux principes actifs et médicaments se concentre chez un nombre restreint de fabricants et de sites de production. Quand une usine est hors service en raison d'un problème technique, d'un défaut de qualité ou d'un manque de matières premières, cela peut entraîner des répercussions dans de nombreux pays. À cela s'ajoutent des chaînes d'approvisionnement interrompues, des capacités de production limitées et de faibles niveaux de stocks. «Des facteurs économiques jouent également un rôle: les préparations bon marché, commercialisées depuis des années, sont souvent peu rentables pour les fabricants», fait remarquer le pharmacien.

Et ce sont justement les médicaments les plus couramment utilisés, comme les antibiotiques ou les traitements destinés aux maladies chroniques, qui peuvent poser problème. Dans certains cas, une médication peut être remplacée sans difficulté par une autre. Dans d'autres, ce changement s'avère plus complexe et doit faire l'objet d'une évaluation minutieuse.

La pharmacie, gestionnaire de crise. Pour les patients, la pénurie n'est généralement visible que lorsqu'ils font face à un rayon vide. Pour l'équipe de la pharmacie, en revanche, le travail commence bien avant. Peter Durtschi : «Quand un médicament n'est pas disponible, on vérifie d'abord s'il existe un autre conditionnement ou une autre préparation avec le même principe actif. Selon la situation, on peut également envisager un autre médicament, une consultation avec le médecin traitant ou, dans des cas exceptionnels, une importation depuis l'étranger.»

Il ne s'agit pas simplement de délivrer n'importe quel produit similaire. «Il faut tenir compte du principe actif, de la posologie, de la forme galénique et de la situation du patient. Quand un changement de traitement s'avère incontournable, cela peut nécessiter de consulter le prescripteur.» Ce qui induit une charge de travail supplémentaire pour la pharmacie: contacter les grossistes, rechercher les stocks d'autres fournisseurs, étudier les alternatives, vérifier les ordonnances, aviser les médecins et informer les patients.

Loi sur les produits thérapeutiques. Le problème est reconnu au niveau politique. En mars 2026, le Conseil fédéral a adopté un plan global visant à améliorer l'approvisionnement, qui prévoit notamment un meilleur suivi de la situation, un assouplissement des règles d'importation et d'accès au marché, ainsi que des mesures concernant les médicaments particulièrement importants. En juin 2026, le Conseil fédéral a par ailleurs ouvert la consultation relative à une révision de la loi sur les produits thérapeutiques. Depuis juin 2026, le bureau de notification des médicaments mise aussi sur un suivi plus proactif. De plus, une liste des produits indisponibles figure sous: drugshortage.ch

DER RAT LE CONSEIL



Peter Durtschi, Apotheker/pharmacien, pharmacie Battenberg-Apotheke

«Wer regelmässig Medikamente einnehmen muss, bestellt seine Dauermedikation am besten frühzeitig – idealerweise 20 bis 30 Tage, bevor die letzte Packung aufgebraucht ist. Lieferengpässe können dazu führen, dass ein bestimmtes Präparat nicht sofort verfügbar ist. So bleibt dem Apothekenteam genügend Zeit, das Medikament zu beschaffen oder mit dem Patienten oder der Patientin nach einer Alternative zu suchen. Dennoch sollten keine unnötigen Vorräte angelegt werden. Eine rechtzeitige Bestellung hilft bereits dabei, die Versorgung der Therapie zuverlässig sicherzustellen.»

«Les personnes devant prendre régulièrement des médicaments ont tout intérêt à commander leur traitement de fond suffisamment tôt, idéalement 20 à 30 jours avant que la dernière boîte ne soit épuisée. Des pénuries d'approvisionnement peuvent empêcher la disponibilité immédiate d'un médicament donné. L'équipe de la pharmacie dispose ainsi de suffisamment de temps pour se procurer le médicament ou rechercher une alternative avec le patient. Il ne faut toutefois pas constituer de stocks inutiles. Une commande passée à temps suffit à garantir de manière fiable l'approvisionnement nécessaire au traitement.»

NEWS

Der Bundesrat unterstützt das Ziel, die Entschädigungen der Geschäftsleitungs- und Verwaltungsratsmitglieder der Krankenversicherer für ihre Tätigkeiten im Bereich der obligatorischen Krankenpflegeversicherung zu begrenzen. Dies erläutert er in seiner Stellungnahme zu einem Bericht der Kommission für soziale Sicherheit und Gesundheit des Nationalrates, den er im Rahmen seiner Sitzung vom 12. August gutgeheissen hat. Der Bundesrat beantragt, auf die Vorlage einzutreten, spricht sich aber für einen vereinfachten Mechanismus zur Festlegung der Höchstentschädigungen aus.

Le Conseil fédéral soutient l'objectif visant à limiter les rémunérations des membres de la direction et du conseil d'administration des assureurs-maladie pour leurs activités dans le domaine de l'assurance obligatoire des soins. Il l'explique dans sa prise de position sur un rapport de la Commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national, qu'il a approuvé lors de sa séance du 12 août. Le Conseil fédéral propose d'entrer en matière sur le projet, mais se prononce en faveur d'un mécanisme simplifié pour fixer les rémunérations maximales.

APOTHEKERVEREIN BIEL UND UMGEBUNG
SOCIÉTÉ DES PHARMACIENS DE BIENNE ET ENVIRONS

IHRE APOTHEKE – die erste Anlaufstelle für alle Gesundheitsfragen.



VOTRE PHARMACIE – pour toute question de santé.

NOTDIENSTAPOTHEKE | PHARMACIE DE GARDE
24 Stunden | 24 heures
0842 24 24 24
www.notfall-biel.ch | www.urgences-bienne.ch

BIEL / BIENNE

Amavita Apotheke Stern	Ghaemi Fatemeh	Collègegasse 17 058 851 32 35
Apotheke zur Mühlebrücke	Jolissaint Fernand	Kanalgasse 1 032 322 41 40
Battenberg Apotheke	Durtschi Peter	Mettstrasse 144 032 341 55 30
Apotheke Dr. Hysek	Dr. Hysek Cédric	Bözingenstr. 162 032 345 22 22
Dufour Apotheke	Boillat Yves	Rue Dufour 89 032 342 46 56
Medbase Apotheke Biel Bahnhof	Hänni Gaëlle	Bahnhofplatz 10 032 323 11 23

BRÜGG

Dorfapotheke Brügg	Bron Senne	Bielstrasse 12 032 373 14 60

NIDAU

Schloss Apotheke Nidau	Gosteli Chiorean Ana	Hauptstrasse 30 032 331 93 42

IPSACH

Dorf Apotheke Ipsach	Koch Andreas	Hauptstrasse 17 032 333 15 33

LYSS

Apotheke Lyssbach	Arnold Dominik	Steinweg 26 032 384 54 54
Bahnhof-Apotheke Lyss	Friedli Daniela	Bahnhofstrasse 6 032 384 13 70

AARBERG

Toppharm Apotheke im Stedtli	Thomet Angela	Stadtplatz 52 032 391 71 61
Toppharm Apotheke im Center	Laubscher Daniela	Bahnhofstrasse 11 032 391 71 67